

Privacyverklaring IntrinsicEQ Coaching & Advies en psychosociale begeleiding

Bij het verlenen van onze diensten in de coachpraktijk/psychosociale begeleiding/training of scholing verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

IntrinsicEQ Coaching & Advies en psychosociale begeleiding, gevestigd aan Erve Broenink 32 7577NA Oldenzaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in de privacyverklaring.

Persoonsgegevens

Deze privacyverklaring geldt voor het verzamelen van persoonsgegevens. Dat zijn gegevens die herleidbaar zijn tot individuele natuurlijke personen. Indien u gebruikt maakt van onze diensten verstrekt u uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via e-mail, telefonisch of op een andere wijze. Daarnaast kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

IntrinsicEQ Coaching & Advies en psychosociale begeleiding verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum en -plaats;
- Geslacht;
- BSN-nummer (indien nodig voor specifieke doeleinden);
- Bankrekeningnummer
- Gevolgde cursussen/trainingen en workshops bij ons
- Gespreksverslagen;
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

IntrinsicEQ Coaching & Advies verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk en coaching traject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Rapporteren voor verantwoording aan opdrachtgevers;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het kunnen aanbieden van nieuwsbrieven

Bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken

IntrinsicEQ Coaching & Advies en psychosociale begeleiding verwerkt bijzondere gegevens van u, indien dit in belang is voor begeleiding/behandeling. Dit gaat om gegevens omtrent uw gezondheid, eventueel medicijngebruik, behandelend artsen etc.

IntrinsiEQ Coaching & Advies en psychosociale begeleiding maakt gebruik van een toestemmingsverklaring waarop u persoonlijk kunt aangeven welke bijzondere persoonsgegevens wij van u mogen verwerken. Deze bijzondere persoonsgegevens zijn vaak nodig om een beter beeld te krijgen van de problematiek of uw achtergrond en u hierdoor gerichter te kunnen helpen.

Delen van persoonsgegevens met derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden doen wij niet zomaar. Wanneer je ons hiervoor toestemming hebt gegeven mogen wij dit wel, als wij daartoe worden verplicht gesteld op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak of als de verstrekking van de persoonsgegevens de doeleinden bevordert. In de bedrijfsvoering van IntrinsiEQ Coaching & Advies en psychosociale begeleiding hebben wij ook te maken met derden. Derden mogen uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor speciale doeleinden.

De partijen waarmee wij mogelijk de persoonsgegevens aan verstrekken zijn:

- personen of instanties die op grond van de wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden
- externe partijen die in dienst van IntrinsiEQ Coaching & Advies werken
- mogelijk andere partijen die van belang zijn m.b.t. de dienstverlening voor de cliënt

Termijn bewaren persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zullen niet langer dan noodzakelijk worden bewaard, voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Wanneer de overeenkomst of de relatie beëindigd is, hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Inzagerecht

U heeft te allen tijde het recht om inzage te vragen in de persoonsgegevens die van u worden verwerkt. Wanneer u vindt dat bepaalde gegevens niet relevant zijn om te verwerken of dat bepaalde gegevens onrechtmatig zijn verkregen, dan meldt u dit aan IntrinsiEQ Coach & Advies en psychosociale begeleiding en zullen deze gegevens zo snel mogelijk worden verwijderd. Daarnaast is het van belang dat u zo snel mogelijk wijzigingen van uw persoonsgegevens doorgeeft.

Beveiliging persoonsgegevens

IntrinsiEQ Coaching & Advies en psychosociale begeleiding werkt zowel met papieren als digitale cliëntendossiers. Papieren cliëntendossiers worden in een afgesloten kast bewaard. De digitale cliëntendossiers zijn versleuteld en beveiligd met een wachtwoord. Er wordt regelmatig een back-up gemaakt van cliëntenbestanden. Daarnaast wordt er regelmatig een update van de laatste versie van de software geïnstalleerd, dit zorgt voor een optimale digitale beveiliging.

Cookies

Tot op heden werkt IntrinsiEQ Coaching & Advies en psychosociale begeleiding niet met cookies op de website.

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan weten. We zoeken uiteraard gezamenlijk naar een oplossing. Daarnaast kunt u ook gebruik maken van uw klachtmogelijkheid bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door IntrinsicEQ Coaching & Advies en psychosociale begeleiding worden aangepast. Nieuwe versie worden op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25-10-2018